

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de activiteiten die worden uitgevoerd onder de handelsnaam "DG-Awareness" en niet op de activiteiten die worden uitgevoerd onder de handelsnaam "Van Rossum Safety Consultancy". "DG-Awareness" is als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 72982004.
2. Onder "algemene voorwaarden" wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen. De volledige overeenkomst met u en DG-awareness bestaat naast de algemene voorwaarden uit de overeenkomst en de privacy verklaring.
3. Tijdens het betaalproces wordt gevraagd om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Daarnaast wordt op de factuur vermeldt dat bij betaling met de algemene voorwaarden akkoord wordt gegaan. De algemene voorwaarden zijn kosteloos via pdf op de website www.dg-awareness.nl (hierna: de website) te downloaden.
4. DG-Awareness behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen zijn gepubliceerd op de website. Onderaan dit document en op de website staat het laatste revisienummer en de laatste revisiedatum. Bij het blijven gebruiken van de website, na het aanbrengen van wijzigingen in de algemene voorwaarden, worden de gewijzigde algemene voorwaarden aanvaard.

Artikel 2. Gebruik van DG-Awareness

1. Met het gebruik van de website impliceert u dat u de algemene voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord bent.
2. De informatie die u bij een aanvraag van één of meerdere trainingen verstrekt, is juist, actueel en compleet. Dit omvat onder andere de namen en e-mailadressen van gebruikers. U bent verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. Als plaats van levering geldt het e-mailadres of de e-mailadressen die u aan DG-Awareness kenbaar heeft gemaakt.
3. Op de website van DG-Awareness dient u zich als persoon te registreren. Hierbij wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. Dit wachtwoord is strikt persoonlijk en mag niet met andere personen worden gedeeld. Tevens mag u de beveiligde toegang tot onze site niet met anderen delen of toestaan dat iemand anders via uw account gebruik maakt van de website van DG-Awareness.
4. De maatregelen van de site om toegang te beperken mogen niet worden omzeild.
5. Het verspreiden, publiceren of gebruiken van virussen, marketingactiviteiten of het verzamelen van gegevens op onze website is verboden. Daarnaast is het verboden om de werking of beschikbaarheid van de site aan te tasten.
6. Mochten er problemen zijn met het inloggen of de omgeving, dan dient u dit zo snel mogelijk te melden aan info@dg-awareness.nl.
7. Wanneer wordt gehandeld in strijd met de bovenstaande bepalingen of bij een vermoeden hiervan kan de toegang tot de site worden geschorst of beëindigd. DG-Awareness is niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 3. Trainingen

1. DG-Awareness behoudt zich het recht voor om bij voortschrijdend inzicht wijzigingen aan te brengen in de trainingen.
2. Een wijziging in de training lijdt niet tot verandering in de gebruiksduur van de training.
3. De toegang tot een training kent een gebruiksduur van 3 maanden.

Artikel 4. Overeenkomst, prijzen en betalingen

1. Aanvragen voor trainingen dienen schriftelijk te geschieden door het invullen en toesturen van een online formulier op de website. Dit kan worden aangevuld met mailwisseling.
2. Alle prijzen op de website van DG-Awareness worden berekend inclusief BTW. Alle prijzen op de website en documenten van DG-Awareness zijn onder voorbehoud van typefouten.
3. DG-Awareness kan ten alle tijden de prijs van trainingen aanpassen.
4. Om toegang tot de digitale inhoud te krijgen dient er een betaling plaats te vinden. Er kan worden betaald via:
 - iDeal
 - Bankoverschrijving: het proces van een bankoverschrijving gaat als volgt. U ontvangt na het plaatsen van een aanvraag binnen enkele dagen een pro-forma factuur. Op deze factuur staan de bankgegevens vermeld voor de overschrijving. DG-Awareness zal na het ontvangen van de betaling binnen enkele dagen de training of trainingen toevoegen aan de account(s). Vervolgens ontvangt u een mail dat de betaling is afgerond.
5. Een overeenkomst voor een of meerdere trainingen treedt in werking als DG-Awareness een bevestiging van de betaling van de aanmelding heeft ontvangen.

Artikel 5. Annuleren

1. Wanneer er binnen 30 dagen na het versturen van een pro-forma factuur niet is betaald kan DG-Awareness de levering van producten en diensten opschorten dan wel annuleren. Een besluit hiertoe deelt DG-Awareness per e-mail.
2. Een training of meerdere trainingen kunnen binnen 7 dagen worden geannuleerd als de training of de trainingen nog niet zijn gestart. Bij het starten van de training of trainingen is de overeenkomst definitief en kan deze niet worden geannuleerd.
3. Wanneer u de training of trainingen wenst te annuleren mailt u dit naar info@dg-awareness.nl. Wanneer de annulering is ontvangen en goedgekeurd krijgt u het bedrag van de training of trainingen gecrediteerd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. DG-Awareness aanvaardt verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt. Buiten deze gevallen rust op DG-Awareness geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding is gebaseerd.
2. De totale aansprakelijkheid van DG-Awareness wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW). De genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DG-Awareness.
3. De trainingen van DG-Awareness worden aangeboden op een 'zoals het is' en 'zoals beschikbaar' basis. DG-Awareness aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot beschikbaarheid, tekstuele fouten, volledigheid, nauwkeurigheid. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor:
 1. Het niet voldoen aan uw eisen;
 2. Dat trainingen niet te allen tijde en zonder onderbrekingen toegankelijk zijn; en
 3. Dat de kwaliteit niet aan uw verwachtingen voldoet.
4. In de e-learnings wordt geen advies gegeven, nog kan de inhoud als advies worden beschouwd. Schakel voor advies altijd een deskundige in. In geen geval is DG-Awareness verantwoordelijk voor de resultaten binnen een organisatie.
5. Voor directe dan wel indirecte schade (met inbegrip van winstderving of verlies van inkomsten, verlies of beschadiging van gegevens, software of databanken, verlies van of schade aan eigendommen of gegevens) door het gebruik van onze site wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de data infrastructuur, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat DG-Awareness door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van DG-Awareness kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De rechten van het intellectuele eigendom van de trainingen zijn voorbehouden aan DG-Awareness.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DG-Awareness mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de trainingen worden geopenbaard, geëxploiteerd of verveelvoudigd.

Artikel 8. Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
4. Partiële nietigheid:
 1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.
 2. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

DG-Awareness
Bosberg 14
3894 EB Zeewolde
info@dg-awareness.nl